

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 1/12
-----------	---	--------------------

1. Az eljárás célja

- Formális belső mechanizmusok és kapcsolódási pontok kialakítása a személyes adatok kezelésére és védelmére.
- Tájékoztatás nyújtása az adatkezelés érintettjei részére.

2. Jogszabályi alapok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

3. A tájékoztatás célja

A SafeTrain Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) jelen Tájékoztatót abból a célból fogadja el, hogy szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük, valamint segítsük az Érintetteket a 6. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatási kötelezettségünk jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. §-a.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

4. Adatkezelő adatai

Név:	SafeTrain Kft.
Székhely:	2063 Óbarok, Szőlőhegy u. 53.
Cégjegyzékszám:	07-09-024754
Adószám:	24846693-2-07
E-mail:	info@safetrain.hu
Telefonszám:	+36 30 386 7547

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 2/12
-----------	---	--------------------

5. Adatkezelési folyamatok

Ez a fejezet tevékenységi körönként mutatja be a kezelt személyes adatok körét és az adatkezelés jogalapját.

5.1. Tanácsadói tevékenység és egyéb szerződéses jogviszonyok

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	A megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a szolgáltatás megrendelőjét.	Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
Lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	A megadott cím alapján tudunk számlát kiállítani	
Telefonszám	Az ügyféllel történő kapcsolattartás	
E-mail cím	Az ügyféllel történő kapcsolattartás	

5.1.1. Az adatkezelés időtartama

A számla-megőrzési kötelezettségünk keretében kezelt személyes adatokon kívül (5.1.3. pont) az egyéb személyes adatokat (telefonszám, e-mail) megrendelés teljesítésétől (folyamatosan igénybe vehető szolgáltatás esetén az inaktívvá válástól) számított – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzített – elévülési ideig, azaz 5 évig őrizzük abból a célból, hogy az esetleges panaszokat, félreértéseket kivizsgáljuk és hatékonyan kezeljük.

5.1.2. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

5.1.3. Számlák kiállításával kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 3/12
-----------	---	--------------------

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	A megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).
Lakcím egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)		

Az adatok megőrzésének időtartama a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év december hó 31. nap. (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszályon alapul.

5.2. Oktatási tevékenység

5.2.1. Időszakos oktatás

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Az oktatáson részt vevő neve	Jogszályi kötelezettség teljesítése	Jogszályi kötelezettség
Az oktatáson részt vevő munkaköre		

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 4/12
-----------	---	--------------------

5.2.2. Vasútszakmai alapképzés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
A képzésen részt vevő neve	A részt vevő azonosításához és a képzési napló vezetéséhez szükséges	Jogsabályi kötelezettség
A képzésen részt vevő természetes azonosító adatai (születési hely, születési idő, idő, lakcím, anyja neve)		
A képzésen részt vevő iskolai végzettsége	A képzés bemeneti feltételeinek ellenőrzéséhez szükséges	
A képzésen részt vevő munkaköri alkalmassági vizsgálatának eredménye		
A képzésen részt vevő lakcíme	A kapcsolattartáshoz, képzéssel kapcsolatos információk nyújtásához, számla kiállításához szükséges.	Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
A képzésen részt vevő telefonszáma	A kapcsolattartáshoz, képzéssel kapcsolatos információk nyújtásához szükséges	Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
A képzésen részt vevő e-mail címe		

A telefonszámot, e-mail címet, lakcímet a megrendelés teljesítésétől (folyamatosan igénybe vehető szolgáltatás esetén az inaktívvá válástól) számított – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzített – elévülési ideig, azaz 5 évig őrizzük abból a célból, hogy az esetleges panaszokat, félreértéseket kivizsgáljuk és hatékonyan kezeljük.

A képzés bemeneti feltételeinek ellenőrzéséhez szükséges adatokat a vizsgát követő 5 évig őrizzük meg, abból a célból, hogy felügyeleti hatósági ellenőrzés során bemutatathatóak legyenek.

5.2.3. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 5/12
-----------	---	--------------------

5.2.4. Az adatkezelés időtartama

A számla-megőrzési kötelezettségünk keretében kezelt személyes adatokon kívül (5.1.3. pont) az egyéb személyes adatokat (telefonszám, e-mail) megrendelés teljesítésétől (folyamatosan igénybe vehető szolgáltatás esetén az inaktívvá válástól) számított – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben rögzített – elévülési ideig, azaz 5 évig őrizzük abból a célból, hogy az esetleges panaszokat, félreértéseket kivizsgáljuk és hatékonyan kezeljük.

5.2.5. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

5.2.6. Számlák kiállításával kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	A megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).
Lakcím egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)		

Az adatok megőrzésének időtartama a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év december hó 31. nap. (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése).

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

5.3. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	Az Érintett beazonosítása	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése
E-mail cím	Az Érintettel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	
Telefonszám		

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 6/12
-----------	---	--------------------

5.3.1. Az adatkezelés időtartama

A panasz beérkezésétől számított 5 évig.

5.4. Munkavállalókkal, alvállalkozókkal kapcsolatos adatkezelés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név	Az Érintett beazonosítása	Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
E-mail cím	Az Érintettel történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	
Telefonszám		
Természetes azonosító adatok (lakcím, anyja neve)	Az Érintett beazonosítása	
Adószám vagy adóazonosító jel	Az Érintett beazonosítása	
TAJ	Az Érintett beazonosítása	
Iskolai végzettség	Feladatra való alkalmasság megállapítása	
Vasútszakmai oktatói névjegyzékbe vétel száma	Feladatra való alkalmasság megállapítása	
Bankszámlaszám	Járandóság utalása	

5.4.1. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a munkavállalót, alvállalkozót nem tudjuk foglalkoztatni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 7/12
-----------	---	--------------------

5.4.2. Az adatkezelés időtartama

E-mail cím és telefonszám	a jogviszony megszűnésétől számított 5. év december 31.
Iskolai végzettség, vasútszakmai oktatói névjegyzékbe vétel száma, bankszámlaszám	a jogviszony megszűnését követő év december 31.
Név, természetes azonosító adatok, adószám, adóazonosító jel, TAJ	Örökké

6. Az Érintettek jogai

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett az Adatkezelő 4. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

6.1. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére az Adatkezelőnek nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 8/12
-----------	---	--------------------

6.4. Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – az Adatkezelő igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

6.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő – az Érintett kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha az Adatkezelőnek nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik az Adatkezelőnek.

6.7. Reagálás a kérelmekre

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait az Érintettel.

6.8 Jogérvényesítés

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Érintettek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – az Adatkezelővel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható) valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 9/12
-----------	---	--------------------

7. Értesítési és intézkedési kötelezettség

7.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

7.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 6. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (6.8. pont)

7.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

7.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 6. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 10/12
-----------	---	---------------------

8. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

8.1. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (Facebook, Twitter, Google+); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

8.2. Számla-kiállítással és számvittel összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni az Érintettek által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Weboldal, elérhetőségek	https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat

A vasútszakmai képzésekkel kapcsolatban az Érintettek adatait jogosult megismerni:

Név	Közlekedéstudományi Intézet Vasúti Vizsgaközpont
Weboldal, elérhetőségek	http://vasutivizsgakozpont.hu

Név	Innovációs és Technológiai Minisztérium
Weboldal, elérhetőségek	https://www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium

Az Adatkezelő a könyveléshez szolgáltatót, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.

Név	Décsi Könyvelőiroda Kft.
Elérhetőség	2545 Dunaalmás, Tó mellék utca 50.

Az Adatkezelő a vasúti társasági vizsgák lebonyolításához szolgáltatót, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 11/12
-----------	---	---------------------

Név	Elferris Kft.
Elérhetőség	1098 Budapest, Epreserdő u. 31., 3. em. 13.

8.3. Közhatalmi szervek

Az Adatkezelő köteles haladéktalanul – bírósági, vagy hatósági megkeresés alapján – az Érintettek személyes adatait, mint bizonyítékokat az eljáró közhatalmat gyakorló szerv, vagy személy rendelkezésére bocsátani.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelő a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Ennek érdekében az elektronikusan tárolt adatok jelszóval védett számítógépeken őrzöttek, róluk kódolt formátumban külső szerverre biztonsági mentés történik. A külső szerver üzemeltetője az ott tárolt adatok visszafejtésére nem képes.

9.3. Nyilvántartási kötelezettség

Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

SafeTrain	EJ-09 Személyes adatok kezelése és védelme	01B Oldal: 12/12
-----------	---	---------------------

9.5. Módosítás

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelő a módosításokról az Érintetteket weboldalán és/vagy e-mailben tájékoztatja.

9.5.1. Módosítások

1. 2019. július 31. Új adatfeldolgozó felvétele