

Általános Szerződési Feltételek

a SafeTrain Tanácsadó és Szolgáltató Kft. által nyújtott
online szolgáltatásmegrendelés platform használatához

Tartalom

Módosítások.....	2
1. Preambulum.....	3
2. Szolgáltató adatai.....	4
2. Alapvető rendelkezések.....	5
2.1. Irányadó jogszabályok.....	5
2.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.....	5
2.3. Rendelkezésre állás.....	5
2.4. Adatkezelési szabályok.....	5
2.5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre.....	5
2.6. A szolgáltatás meghirdetése.....	5
2.9. Akciók.....	6
2.10. Rendelés menete.....	6
2.11. Fizetési lehetőségek.....	6
2.12. Visszaigazolás.....	7
2.13. A megrendelések feldolgozása és teljesítés.....	7
2.14. Elállás joga.....	7
2.15. Panaszkezelés.....	8

Módosítások

Sorszám	Hatályba lépés ideje

1. Preambulum

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák A SafeTrain Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2063 Óbarok, Szőlőhegy u. 53., adószám: 24846693-2-07), mint szolgáltató (Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

2. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	SafeTrain Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
A szolgáltató székhelye:	2063 Óbarok, Szőlőhegy u. 53.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:	Postacím: 2063 Óbarok, Szőlőhegy u. 53. E-mail: info@safetrain.hu
Cégjegyzékszám:	07-09-024754
Adószám:	24846693-2-07
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):	Székesfehérvári Bíróság
Telefonszám:	+36 30 386 7547
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhely-szolgáltató adatai:	AB Plusz Bt., 2049 Diósd IV. Béla király utca 48.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Irányadó jogszabályok

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Hatály, az ÁSZF módosítása

Az ÁSZF időbeni hatálya a közzétételtől visszavonásig tart. Az ÁSZF módosulásairól a <https://safetrain.hu> címen elérhető honlapunkon adunk tájékoztatást.

Az ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a szolgáltatást igénybe vevőre (Vásárló) terjed ki.

2.3. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a folyamatos elérhetőség biztosításáért, ennek ellenére nem vállalja a 100%-os rendelkezésre állás biztosítását.

2.4. Adatkezelési szabályok

A társaságunk működésével kapcsolatos, ügyfeleinkhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló, vállalatirányítási rendszerünk részét képező eljárásunk honlapunkról letölthető: <http://safetrain.hu/site/wp-content/uploads/2019/07/EJ-09-Adatvedelem-01B.pdf>

2.5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A szolgáltatásigénylő platform használatával igényelhető szolgáltatások külön méltánylást igénylő esetben személyesen vagy e-mailben is megrendelhetők. Személyes, vagy e-mailben történt megrendelés esetén nem garantáljuk a szolgáltatás megrendelő igénye szerinti időben történő teljesítését.

A meghirdetett szolgáltatások ára forintban értendő, és mindegyiknél egyenként feltüntetjük, hogy ÁFA-köteles, vagy nem. Az ÁFA-köteles szolgáltatásoknál a termék feltüntetett ára tartalmazza az ÁFA összegét.

2.6. A szolgáltatás meghirdetése

A szolgáltatásigénylő platformban a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.

2.9. Akciók

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról és igénybevételének lehetőségéről.

2.10. Rendelés menete

A szolgáltatásigénylő platform regisztráció nélkül is igénybe vehető.

Az igényelni kívánt szolgáltatás kiválasztása a szolgáltatás Kosárba helyezésével történik.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett szolgáltatásból milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további szolgáltatásokat is kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot.

Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A szolgáltatás teljesítésére csak ezt követően kerülhet sor.

2.11. Fizetési lehetőségek

A megrendelt termék fizetésének módja

- **Banki előre utalással történő teljesítés:** ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás közlemény rovatában. Az átutalt összeg bankszámlánkon történt jóváírása után válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.
- **Személyesen történő teljesítés:** Ez esetben Ön a szolgáltatás igénybevételekor készpénzben, forintban fizeti meg a szolgáltatás árát.
- **Bankkártyával történő fizetés** a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges:
 - VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Előre feltöltött Barion egyenleg.
 - A bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül történik. További információk ezzel kapcsolatban itt találhatóak.

2.12. Visszaigazolás

A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

2.13. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik, 8 és 16 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a szolgáltatás adatlapján szerepel.

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás rajta kívül álló ok miatt nem teljesíthető, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól

2.14. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 26.§ (1) bekezdésében említett „felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díj”

- vizsga szolgáltatás esetén a szolgáltatás teljes díja, amennyiben az elállás közlése a vizsga bejelentése után történik meg.
- alapképzés szolgáltatás esetén a szolgáltatás díjának 50%-a.

Az elállás joga a következő szövegű e-mail elküldésével gyakorolható:

Címzett:

Alulírott ... kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: **

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

2.15. Panaszkezelés

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, és az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Óbarok, 2019. december hó 1. nap